

ICOM

RoIP GATEWAY

VE-PG4

このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本書では、注意事項と基本的な説明を記載しています。

本製品の詳細な設定や別売品などについては、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

<p>下記URL、またはQRコードから弊社ホームページにアクセスして、[フリーワード検索]欄に「VE-PG4」を入力すると、取扱説明書を検索できます。</p>	
<p>アイコム株式会社 取扱説明書 ダウンロード http://www.icom.co.jp/support/download/manual/</p>	
<p>アイコム株式会社、アイコム、Icom Inc.、アイコムロゴは、アイコム株式会社の登録商標です。QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。本書に記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中ではTM、®などのマークを省略しています。仕様、外観、その他の内容については、改良のため予告なく変更されることがあり、本書の記載とは一部異なる場合があります。最新の内容は、弊社ホームページで公開しています。本書の内容の一部、または全部を無断で複写/転用することは、禁止されています。</p>	

アイコム株式会社	高品質がテーマです。
547-0003 大阪市平野区加美南1-1-32	A7461W-1J Printed in Japan
	© 2018 Icom Inc.

アフターサービスについて

取扱説明書にしたがって、もう一度、本製品の設定などを調べていただき、それでも異常があるときは、次の処置をしてください。

保証期間中は
お買い上げの販売店にお問い合わせください。保証規定にしたがって修理させていただきますので、保証書を添えてご依頼ください。

保証期間後は
お買い上げの販売店にお問い合わせください。修理することにより機能を維持できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

● 保証書について
保証書は販売店で所定事項(お買い上げ日、販売店名)を記入のうえお渡しいたしますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

- 弊社製品の技術的なお問い合わせ先について
お買い上げいただきました弊社製品にご不明な点がございましたら、下記のサポートセンターにお問い合わせください。
お問い合わせ先
アイコム株式会社 サポートセンター
0120-156-313（フリーダイヤル）
 - 携帯電話・PHS・公衆電話からのご利用は、06-6792-4949**（通話料がかかります）**受付**（平日 9:00～17:00）
電子メール: support_center@icom.co.jp
アイコムホームページ: http://www.icom.co.jp/

安全上のご注意

- **使用者および周囲の人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全に正しく使用いただくために、守っていただきたい注意事項を示しています。**
- **次の「△警告」、「△注意」の内容をよく理解してから本文をお読みください。**

△警告	これを無視して誤った取り扱いをすると「使用者および周囲の人が、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。
△注意	これを無視して誤った取り扱いをすると「人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容」を示しています。

免責事項について
地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、本製品の違法な使用、お客様または第三者が取扱説明書とは異なる使用方法で本製品を使用することにより生じた損害につきましては、法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品

△警告

- **下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。**
 - 付属のACアダプター以外は、使用しないでください。
 - 指定以外の付属品、および別売品は使用しないでください。
 - DCジャック以外の端子にACアダプターを接続しないでください。
 - ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。
 - ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。分解、改造は、絶対にしないでください。また、ご自分で修理しないでください。
 - 通気口をふさがないでください。
 - 水などでぬれやすい場所(屋外や加湿器のそばなど)に設置しないでください。
- **下記の事項を守らないと、火災、感電の原因になります。**
 - ご使用の際は、必ずアース線を接続してください。また、アース線は、ガス管や水道管に接続しないでください。
 - 電源ケーブルや接続ケーブルは、赤ちゃんや小さなお子さまの手が届かない場所に設置、使用してください。
- **ぬれた手で本製品に触れないでください。**感電の原因になります。
- **万一、煙が出ている、変なにおいがする、変な音がする、水などが入った場合は、使用を中止してください。**そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因になります。すぐに、本製品に接続しているACアダプターのプラグとそのほかのケーブル類を取りはずしてください。煙が出なくなるのを確認してからお買い上げの販売店、または弊社サポートセンターにお問い合わせください。

△注意

- **直射日光の当たる場所や空調機器の吹き出し口など、温度変化の激しい場所には設置しないでください。**変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。
- **製品の上に乗ったり、落としたり、強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしないでください。**けがや故障の原因になることがあります。
- **長時間、使用しないときは、安全のためACアダプターを接続しているコンセントから抜いて、ご使用をお控えください。**発熱、発火、故障の原因になることがあります。
- **湿気やホコリの多い場所、風通しの悪い場所には設置しないでください。また、本製品同士やほかの製品と重ねて置かないでください。**火災、故障の原因になることがあります。
- **近くに雷が発生したときは、ACアダプターを接続しているコンセントから抜いて、ご使用をお控えください。また、ケーブルの接続や切断、および製品の導入や保守の作業をしないでください。**火災、感電の原因になることがあります。
- **清掃するときは、洗剤や有機溶剤(シンナー、ベンジンなど)を絶対に使用しないでください。**ケースが損傷したり、塗装がはがれたりする原因になることがあります。ふだんは、乾いたやわらかい布でふき、汚れのひどいときは、水を含ませたやわらかい布をかたく絞ってふいてください。ただし、LANケーブルなどのプラグ(先端)部分は、絶対に水を含ませた布でふかないでください。
- **下記の事項を守らないと、故障の原因になることがあります。**
 - 屋外に設置しないでください。
 - 強い磁界や静電気の発生する場所、取扱説明書に記載の使用環境を超えるところでは使用しないでください。
 - 説明と異なる接続をしないでください。また、本製品への接続を間違えないように十分注意してください。
- **結露させないために、温度差の激しい環境へ急に移動させないでください。**内部や外部に水滴がつき、変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。自然乾燥させるか、長いあいだ同じ環境に置くなどして、結露がなくなってからご使用ください。

- **振動が多い場所、ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に設置しないでください。**落ちたり、倒れたりして、火災、けが、故障の原因となることがあります。
- **テレビやラジオの近くで使用しないでください。**電波障害を与えたり、受けたりする原因になることがあります。

■ ACアダプター(付属品)

△警告

- **下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。**
 - 本製品以外の機器に使用しないでください。
 - AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。
 - 必ずDCコネクターやACアダプター本体を持って抜き差ししてください。
 - 水などでぬれやすい場所で使用しないでください。
 - 電源ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。
 - 電源ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。
- **ぬれた手でACアダプターに絶対に触れないでください。**感電の原因になります。
- **ACアダプターの金属部分、およびその周辺にホコリが付着している場合は、乾いた布でよくふき取ってください。**そのまま使用すると、火災の原因になります。
- **ACアダプターは、コンセントの奥まで確実に差し込んでください。**差し込みが不十分な場合、火災、感電の原因になります。
- **風通しの悪い場所で使用したり、タコ足配線やACアダプター同士を密着させたりして使用しないでください。**発熱、火災、感電、故障の原因になります。
- **コンセントの差し込みがゆるかったり、電源ケーブルが傷ついたりしたときは、使用しないでください。**火災、感電、故障、データの消失、破損の原因になりますので、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターにお問い合わせください。

取り扱い上のご注意

- SIMカードの交換は、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- 本製品は一般事務用機器として設計されています。消防法令に定義された非常用放送設備にはご使用いただけません。
- 本製品は、高度な信頼性が必要な用途に使用されることを目的とした製品ではありません。本製品が原因で発生したいかなる損害についても弊社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンやその他の周辺機器の取り扱い、それぞれに付属する取扱説明書に記載する内容にしたがってください。
- 次に示す内容をよくお読みになってから、本製品の設定ファイルや弊社ホームページhttp://www.icom.co.jp/ より提供されるアップデート用ファームウェアファイルをご使用ください。本製品以外の機器への書き込み、変更による障害、および書き込みに伴う本製品の故障、誤動作、不具合、破損、データの消失、または停電などの外部要因により通信、通話などの機会を失ったために生じる損害や逸失利益、または第三者からのいかなる請求についても当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品が原因で発生した債務不履行、または不法行為に基づく損害賠償の責任は、当社に故意、または過失のある場合を除いて、本製品の購入代金と同等金額を上限いたします。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修理、または瑕疵のない同一製品、もしくは同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責任は一切負いません。

■ 有寿命部品について

本製品に付属のACアダプターは、有寿命部品です。ACアダプター交換の目安は、使用頻度や使用環境などにより異なりますが、使用時の周囲温度が25℃で約5年です。

■ 情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

■ ユーザー登録について

本製品のユーザー登録は、アイコムホームページでお受けしています。インターネットから、http://www.icom.co.jp/ にアクセスしていただき、ユーザー登録用フォーム(サポート情報→ユーザー登録)にしたがって必要事項を入力ください。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

本製品には無線通信モジュールが内蔵されています。植え込み型心臓ペースメーカー、および植え込み型除細動器や医用電気機器の近くで本製品を使用する場合は、電波によりそれらの装置機器に影響を与えるおそれがありますので、次のことをお守りください。
○ 植え込み型心臓ペースメーカー、および植え込み型除細動器を装着されている方は、本製品を植え込み型心臓ペースメーカー、および植え込み型除細動器の装着部位から15cm以上離して使用してください。電波により機器の作動に影響を与える場合があります。
○ 身動きが自由に取れない状況など、15cm以上の離隔距離が確保できないおそれがある場合、付近に植え込み型心臓ペースメーカー、および植え込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので、本製品を使用しないでください。
○ 医療機関の屋内では次のことに注意してご使用ください。

- 手術室、集中治療室(ICU)、冠状動脈疾患監視病室(CCU)には本製品を持ち込まないでください。
- 病棟内では、本製品を使用しないでください。
- ロビーなどであっても付近に医用電気機器がある場合は本製品を使用しないでください。
- 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示にしたがってください。

○ 医療機関の外で、植え込み型心臓ペースメーカー、および植え込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合(自宅療養など)は、電波による影響について個別に医療用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により機器の作動に影響を与える場合があります。

電波法についてのご注意

- 本製品は電波法に基づいて、技術基準適合証明(工事設計認証)を受けた製品です。分解や改造をしないでください。
- 本製品を使用できるのは、日本国内に限られています。本製品は、日本国内での使用を目的に設計・製造しています。したがって、日本国外で使用された場合、本製品およびその他の機器を壊すおそれがあります。また、その国の法令に抵触する場合がありますので、使用できません。

接続や設置についてのご注意

- 4G/3G回線使用時は十分な性能でご使用いただくため、アンテナは2本とも取り付けてください。※[4G/3G]ランプで電波状態を確認できます。緑点滅(4G受信レベル0～1本)、赤点滅(3G受信レベル0～1本)や消灯(圏外)の場合は、設置場所を変更してください。
- 無線機を本製品に接続する前に、無線機の設定を完了しておいてください。
- パソコンやACアダプターなどの機器の近くに、本製品に接続する無線機を設置しないでください。ノイズの影響を受けて、無線機が誤動作することがあります。
- 本製品に無線機を2台以上接続する場合、無線機同士の電波干渉を防ぐため、弊社ホームページに掲載の取扱説明書を参考に通話チャンネルを設定し、無線機同士の距離(携帯機)やアンテナの設置場所(車載機)が近すぎないように設置してください。
- 本製品に接続する携帯機の電源は、弊社指定のものをご使用ください。バッテリーパック、または電池ケースで携帯機を運用すると、本製品が誤動作の原因になります。
- 端末側無線機とIP電話機を近づけて使用しないでください。

■ 接続ケーブル(別売品)

- 本製品で使用できる接続ケーブルは、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。
- 接続ケーブルを抜き差しする前に、接続する各機器の電源が切れていることを確認してください。
- 必ずコネクター本体を持って抜き差ししてください。また、接続ケーブルを引き回すとき、コネクター本体に無理な力を加えないように十分注意してください。
- ぬれた手で接続ケーブルに触れないでください。
- 複数の接続ケーブルが取り付けられている場合など、手でコネクターをつかめないときは、ラジオベンチなどでコネクター本体を持って抜き差ししてください。線材を持って抜き差しすると、線材がはずれたり切れたりする原因になります。
- ご使用になる接続ケーブルの取扱説明書で接続するポートを確認してから、接続ケーブルを取り付けてください。接続を間違えると、故障の原因になることがありますので、十分注意してください。

■ マグネット(本体固定用/台座付きアンテナケーブル)

- マグネットで、指を挟まないようご注意ください。
- 心臓ペースメーカーなど電子医療機器をお使いのかたは、心臓ペースメーカーなどの植え込み部位に近づけたり、当てたりしないでください。電子医療機器などの動作に影響を与え、生命の危険があります。
- 時計、コンパスや精密機器、キャッシュカードやクレジットカードなどの磁気/ICカードを近づけないでください。製品の誤動作の原因になったり、磁気/ICカードの内容が消去されたりすることがあります。

必要なものを確認する

付属品

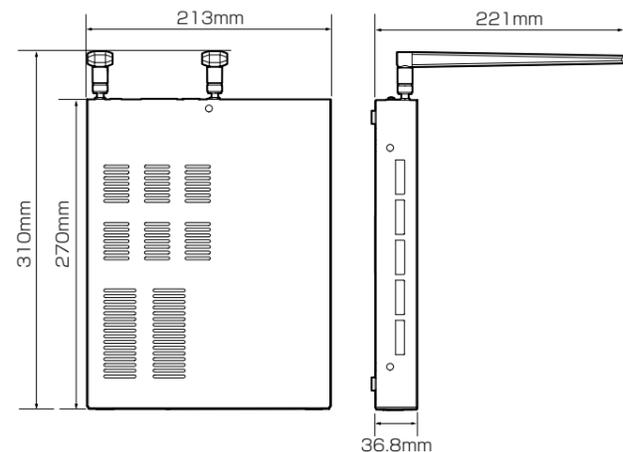
- ACアダプター 1式
- ナイロンクランプ 1個
- マグネット 4個
- マグネット取り付け用ネジ 4本
- コネクター(補修用) 24個
- クッションシート 1式
- アンテナ 2本
- 台座付きアンテナケーブル 2本
- ご使用になる前に(本書)
- 保証書

ご用意いただくもの

- 設定用パソコン
- アース線
- 無線機の取扱説明書
- LANケーブル
- 弊社製無線機
- 接続ケーブル(無線機用)

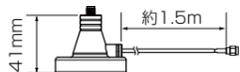
※本製品で使用できる無線機や接続ケーブル、必要な設定については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。
無線機の設定については、ご使用になる無線機の取扱説明書も併せてご覧ください。

寸法図(アンテナ装着時)



台座付きアンテナケーブルについて

設置場所に余裕がなく、アンテナを本製品に直接取り付けられない場合は、台座付きアンテナケーブル(付属品)をご使用ください。
※底面のマグネットが吸着するスチール製の棚などに台座を固定できます。
詳しくは、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。



ネットワーク対応のデジタル無線機をご使用になる場合

本製品にデジタル無線機をネットワーク接続して使用する場合は、販売店へ無線機の設定をご依頼ください。

RS-PG4(監視ツール)について

本製品に接続された無線機の設置場所には、無線機の送信状態などを監視する管理者が必要です。
設置した場所に管理者がない状態で使用になるときは、本製品と同じネットワークに接続されたパソコンからRS-PG4を起動して、監視できる環境を構築してください。
RS-PG4は、弊社ホームページのサポート情報(サポート情報→各種ダウンロード)からダウンロードできます。

接続して電源を入れる

初期設定の状態では接続するときは、本製品に接続するパソコンを既存のネットワークから切りはなしてください。

アンテナは、4G/3G回線使用時に取り付けてください。

ご注意
技術基準適合証明(工事設計認証)を受けていますので、弊社指定以外のアンテナは使用できません。

5 ランプの点灯を確認する
本製品(後面部)の[LAN]ポートにあるランプが点灯しないときは、LANケーブルの接続をご確認ください。

ランプ表示について
点灯:LAN接続時 点滅:LANデータ通信中
①緑色:1000BASE-T時
②橙色:10BASE-T/100BASE-TX時

1 底面にクッションを貼り付ける
底面にマグネット(付属品)を取り付けて、本製品を固定する場合は、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

2 各ケーブルを接続する
LANケーブル(市販品) ※カテゴリ5e以上
DCジヤックへ
アース端子へ
電源ケーブルへ
ACアダプター(付属品)
アース線(市販品)

3 電源を接続する
本製品(前面部)の[PWR]ランプが点灯します。

4 パソコンを起動する
設定用パソコン (設定例: 192.168.0.100)

△警告
● 本製品のアース端子を、ガス管や水道管には絶対に接続しないでください。
● 落雷したときの電気的ショックの緩和、感電やノイズの回り込みを防止するため、本製品のアース端子は、市販のアース線を使用して、コンセントのアース端子、または地中に埋めたアース棒(市販品)に必ず接続してください。
● 本製品に取り付けたアンテナを持って本製品を振り回さないでください。本人や他人に当たるなどして、けがや破損、および故障の原因になります。

設定画面について

■ 設定画面にアクセスするには

本製品に接続したパソコンのWWWブラウザから、本製品の設定画面にアクセスする手順について説明します。

- WWWブラウザを起動し、WWWブラウザのアドレスバーに「http://本製品のIPアドレス/」を入力します。

※上図は、初期値のIPアドレス(192.168.0.1)を入力した場合です。
- [Enter]キーを押します。
[ユーザー名]と[パスワード]を求める画面が表示されます。

1 入力する
- [ユーザー名]欄に「admin」、[パスワード]欄に「admin」(初期値)を入力し、〈OK〉をクリックすると、設定画面が表示されます。

2 クリック

不正アクセス防止のアドバイス

本製品に設定するすべてのパスワードは、容易に推測されないものにしてください。
数字だけでなくアルファベット(大文字/小文字)や記号などを組み合わせた長く複雑なものにされることをおすすめします。
※管理者パスワードの変更については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

WWWブラウザについて

Microsoft Internet Explorer 11で動作確認しています。
設定画面が正しく表示できるように、WWWブラウザのJavaScript機能、およびCookieは有効にしてください。
※Microsoft Internet Explorer 8以前をご使用の場合は、正しく表示できないことがあります。

本製品に設定されたIPアドレスが不明な場合は

本製品に設定されたIPアドレスが不明な場合など、設定画面にアクセスできないときは、〈MODE〉ボタン操作で、本製品のすべての設定内容を初期化してください。
※初期化後は、必要に応じて、再設定してください。
※設定画面にアクセスできる場合の初期化操作については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

- 本製品からすべての機器を取りはずして、電源を入れる

ランプ表示
点灯(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

※[PWR]ランプの点灯を確認してから、手順2の操作を開始してください。
※ご使用の環境により、[PWR]ランプ以外の状態は異なります。
- すべてのランプが点灯(橙)するまで、〈MODE〉ボタンを押す

点灯(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

点滅(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

全点灯(橙)

※〈MODE〉ボタンを押すと、[MSG]ランプが点滅(緑)します。
そのまま押しつづけると、すべてのランプが点灯(橙)します。

■ 設定画面の名称と機能について

本製品の設定画面の名称と各画面に含まれる項目を説明します。



① ホームページのリンク

インターネットに接続できる環境で、アイコンをクリックすると、弊社のホームページを閲覧できます。

② 設定画面選択メニュー

各設定画面を用途別に、メニューとしてまとめています。
メニュー名をクリックすることに、各設定画面へのリンクを開け閉めできます。

③ 設定画面表示エリア

設定画面選択メニューで選択されたタイトルの画面を表示します。
※上図は、「ネットワーク設定」メニューの「IPアドレス」をクリックしたときに表示される画面です。

④ 設定ボタン

設定した内容の登録や取り消しをします。
※表示画面によって、表示されるボタンの種類や位置が異なります。

3 すべてのランプが点灯(橙)したことを確認して、〈MODE〉ボタンから手をはなす

全点滅(赤→緑)
点灯(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

点滅(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

点灯(緑)
MSG WAN VPN USB1 MIC EXT1 EXT2 EXT3 EXT4
4G/3G PPP RnP VoIP D-TRX1 D-TRX2 D-TRX3 D-TRX4

※[PWR]ランプが点灯(緑)すると、初期化完了です。