

骨伝導ヘッドセット 取扱説明書

この度は、骨伝導ヘッドセット「400-BTSH025」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
 万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ヘッドセット 1台
 - ②外付けマイク 1本
 - ③マイクスポンジ 1個
 - ④充電用ケーブル (専用端子—USB A オス) 1本
 - ⑤ポーチ 1個
 - ⑥取扱説明書・保証書(本書) 1部
- *欠品や破損があった場合は、品番(400-BTSH025)と上記の番号(①～⑥)と名称(充電用ケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

ヘッドセットを安全にご使用いただくために

- 自転車やバイク、自動車の運転中に絶対に使用しないでください。交通事故の原因となります。運転以外にも、踏切やのりこみ、道路、工事現場など周囲の音が聞こえなくなると危険な場所では使用しないでください。
- 歩行中に使用する場合は、周囲の交通に十分注意してください。交通事故の原因となります。
- 使用する前に音量を最小にしてください。突然大きな音がすると、聴力を損なう恐れがあります。
- 耳を刺激するよう大きな音で長時間聞かせると、聴力に悪影響を与えかねません。耳を守るため、音量を上げず使用しすぎないでください。
- 内部に熱しやすいものや水などの液体がかかった場合は、使用を中止し、お買い上げいただいた販売店または弊社にご相談ください。そのままご使用になりますと、火災や故障および感電事故の原因となります。
- 内部が濡れますと、故障や感電の原因となります。内部に濡れることは絶対にお避けください。また、内部を改造した場合の性能劣化については保証いたしません。
- 濡れた手で充電し、充電ポートに濡れりしないようにしてください。感電の原因となります。
- 本製品を使用中に充電が完了した場合は、すぐに使用を中止してください。
- 「スプレー」などの液体噴霧器を使用している場合は、内部に液体がたまり使用しないでください。
- 小さいお子様には使用させないでください。

Bluetoothヘッドセットについてのご注意

- 本製品を使用したことよって生じた動作遅延やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いません。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な用途や家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人に直接めがねる医療的に関与するシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下では使用しないでください。
- 高い安全性や信頼性が要求される機器や電機システムなど、医療的または医療的に関与するシステムでは使用しないでください。動作遅延の発生やデータ損失の発生を招きかねません。動作遅延やデータ損失を招きかねません。
- 必要以上に長時間の充電はしないでください。
- 電池(内蔵リチウムイオンバッテリー)は使用状況によって異なりますが、約300～400回繰り返し充電できます。
- 電池(内蔵リチウムイオンバッテリー)は使用状況によって異なりますが、約300～400回繰り返し充電できます。
- 十分に充電した電池で使用時間が短くなるため、ご使用いただけられない場合は、電池の寿命です。弊社では電池の交換を行っておりませんので、新しい製品をお買い求めください。
- 本製品を長期使用しなかった場合、内部にたまり、性能が低下してしまいう可能性があります。本製品を長期保存する場合は、月に1回を充電してください。
- 本製品が濡れているときは絶対に充電しないでください。感電やショートなどによる火災や故障の原因となります。
- 充電が終わったら必ずケーブルを抜いてください。また、十分な充電時間を過ぎてても充電が完了しない場合は充電を続けてください。十分な充電時間を過ぎてても充電が完了しない場合は充電を続けてください。
- 本製品を使用中に発生したデータの消失、機器の故障などの保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

Bluetoothについて

- 本製品の使用取扱説明書では、音楽・音声・長寿命機器等のほか、工場・製造ライン等で使用されている移動体通信用の構内無線LAN(免許不要無線LAN)及び特定電波無線LAN(免許不要無線LAN)が適用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体通信用の構内無線LAN及び特定電波無線LANが運営されていことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体通信用の構内無線LANに対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

良好な通信を行うために

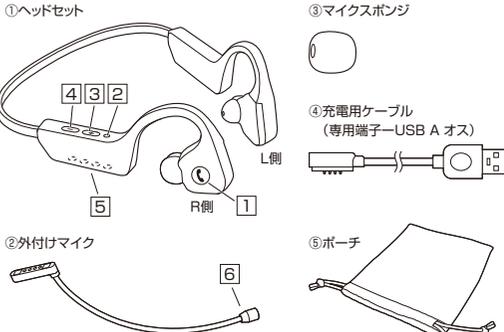
- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。機器の構造や障害物によって、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートや人間の身体(接触した状態)などを透過し、雑音が入り通信不能になる場合があります。
- Bluetooth対応のヘッドセットやスピーカーなどの音楽・音声機器とマウスやキーボードなどを同時に接続し使用した場合、音質や音声が切り替わることがあります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/の無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を生じ、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

保証規定

- 1)保証期間中に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社指定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - ①保証書が破損している場合。
 - ②特定の項目をご記入いただけない場合、あるいは文字を書き換えられた場合。
 - ③お客様の取扱い上の不注意による場合。
 - ④お客様のご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理も受けられません。
- 3)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負いません。ただし、本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損については保証いたしません。
- 4)本製品は高信頼機器、親子の接続や機器、接続機器や機器との間にある接続や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備やシステムなどへの組み込みや使用は推奨されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが発生しても弊社はいかなる責任も負いません。
- 5)7年まで保証書が有効です。ただしご使用される場合の諸情報は、お客様のご負担となります。
- 6)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 7)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社
型番: 400-BTSH025	シリアルナンバー: _____	
お客様・お名前・ご住所・TEL	_____	
販売店名・住所・TEL	_____	
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日 年 月 日

1.各部の名称とはたらき



- 1) MFBボタン 押し方により電源のON-OFF、音楽の再生/一時停止など様々な操作ができます。
- 2) LED 操作によりLEDが点灯します。
- 3) +ボタン 1回押すと音量アップ、長押しで曲送りができます。
- 4) -ボタン 1回押すと音量ダウン、長押しで曲戻しができます。
- 5) 充電ポート 付属の充電用ケーブルを挿して充電できます。マイク接続端子
- 6) 外付けマイク 通話時に音声入力できます。

*ボタン操作とLEDについて詳しくは「6.LED-各種操作について」をご確認ください。

2.装着方法

<外付けマイクの取付け方>
 マイク接続端子に外付けマイクを取付けます。マイクを前に向けて取付けます。

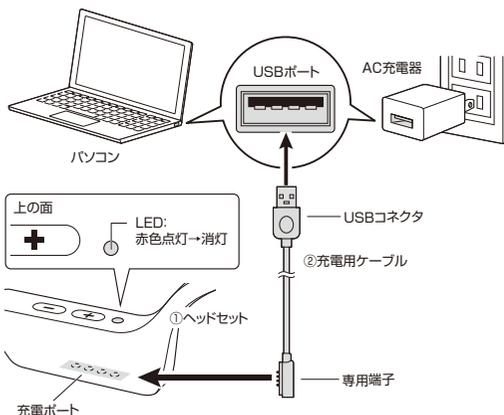
<ヘッドセット装着方法>
 耳をふさがずに周りの音を聞きながら使えます。



3.充電方法

- はじめてご使用になるときは、LEDが消灯するまで充電してください。
- 必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。

- ①下図のように充電用ケーブルをヘッドセットの充電ポートに接続します。
- ②充電用ケーブル(アコネクタ)をパソコンやAC充電器に接続します。充電中はLEDが赤色に点灯します。
- ③LEDが消灯したら充電完了です。



4.機器との接続方法

本製品をお手持ちのパソコンやスマートフォン、タブレットで使用するためには、本製品とお手持ちの機器を接続(ペアリング)する必要があります。

- ①ヘッドセットをペアリングモードにします。電源OFFの状態でもMFBボタンをLEDが青赤交互点滅するまで長押ししてください。

Windows 11と接続する場合

*下記の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているパソコンなどでの例です。外付けのBluetooth USBアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

- ②Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。



- ③デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。



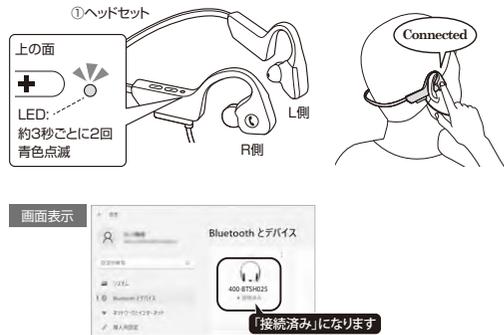
- ④「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。
- ⑦しばらくすると「400-BTSH025」が表示されるのでクリックしてください。



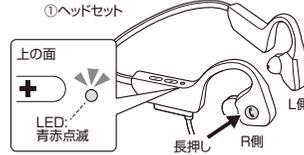
- ⑤下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



- ⑥ヘッドセットと機器との接続が完了します。LEDを見ながら操作する場合



[LEDを見ながら操作する場合]



[耳につけて操作する場合]



macOSと接続する場合

*下記手順は参考です。OSによって画面は異なります。お使いのパソコンの取扱説明書をご確認ください。

- ③アップルメニュー→「システム環境設定」をクリックしてください。
- ③「Bluetooth」を選択してください。

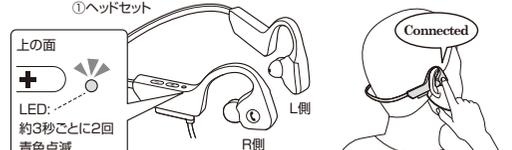


- ④「400-BTSH025」を選び「接続」を選択してください。



- ⑤ヘッドセットと機器との接続が完了します。

[LEDを見ながら操作する場合] [耳につけて操作する場合]



マイク音量、ヘッドセット音量の調整方法

- ①アップルメニュー→「システム環境設定」をクリックしてください。
- ②「サウンド」を選択してください。



- ③「出力」から「400-BTSH025」を選び左右の音量、バランスを調整してください。
- ④「入力」から「400-BTSH025」を選び音声入力の音量、バランスを調整してください。



4. 機器との接続方法 (続き)

スマートフォン・タブレットと接続する場合

※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。

①機器のBluetoothを「ON」にして[400-BTSH025]を選択してください。

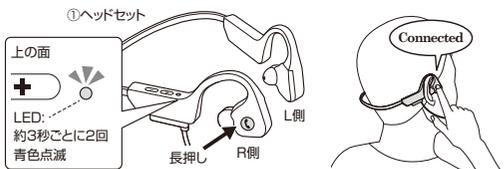


※機種により、パスキーを入力する場合があります。
パスキーを聞かれた場合は「0000」(ゼロ四つ)を入力してください。

②ヘッドセットと機器との接続が完了します。

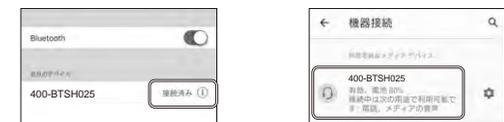
LEDを見ながら操作する場合

[耳につけて操作する場合]



iOS/iPadOSの場合

Androidの場合



※操作画面は参考です。ご使用の機器のOS、機種により画面は異なります。
※その他の操作は「6.LED・各種操作について」をご覧ください。

5. teams・ZOOMの設定方法

teamsの設定 (Windows)

teamsのメイン画面を開きます。

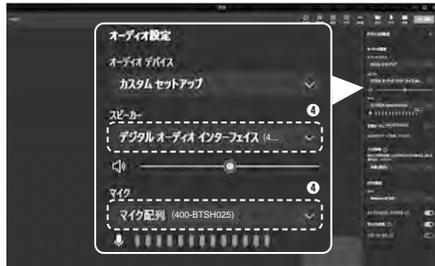
①「その他」→②設定→③デバイスの設定をクリックします。



④各種デバイスを設定します。
※名称が若干異なる場合があります。

スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(400-BTSH025)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「400-BTSH025 Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「400-BTSH025 Hands-Free AG Audio」を選択してください。



ZOOMの設定 (Windows)

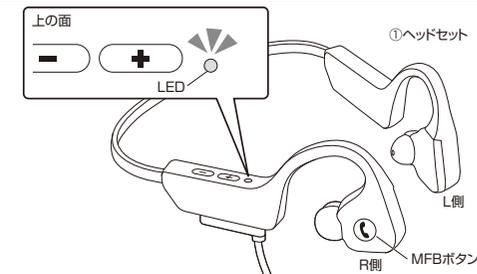
左下のマイクのアイコンの矢印をクリックしてマイクとスピーカーの設定を行ってください。

スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(400-BTSH025)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「400-BTSH025 Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「400-BTSH025 Hands-Free AG Audio」を選択してください。



6.LED・各種操作について



基本操作

動作・状態	操作方法	LED表示	アナウンス
電源 ON	MFBボタンを約2秒間長押し	青赤交互に点滅	Power On
電源 OFF	MFBボタンを約3秒間長押し	赤色点灯→消灯	Power Off
ペアリングモード	電源をONにしてすぐ自動的にペアリングモードになります。	青赤交互に点滅	Pairing
リダイヤル	MFBボタンを2回押す	—	—
充電時	—	赤色点灯	—
充電完了	—	消灯	—
電池残量低下時	—	赤LED3秒ごとに1回	Low power
スタンバイ (機器と接続時)	—	約3秒ごとに2回 青色に点滅	機器と接続時: Connected
スタンバイ (機器と未接続時)	—	青赤交互点滅 (接続が切れるとペアリングモードになります。)	接続が切れたとき Disconnected
Siri起動 (iOS)	MFBボタンを3回押す	—	—
Google (Android)	MFBボタンを3回押す	—	—

通話時

動作・状態	操作方法
電話に出る	着信中にMFBボタンを1回押す
電話を切る	通話中にMFBボタンを1回押す
着信拒否	着信時にMFBボタンを約2秒間長押し

※着信時は青色に素早く点滅します。 ※着信時がかかっていた番号を英語で読み上げます。

音楽再生時

動作・状態	操作方法
再生/一時停止	MFBボタンを1回押す
曲送り・曲戻し	約2秒ボタンを長押しして曲戻し、+ボタンを長押しして曲送り
音量調節	+ボタンで音量アップ、-ボタンで音量ダウン

マルチポイント使用時

動作・状態	操作方法
Aと通話を切った Bの着信が出る	MFBボタンを2秒間長押し

！スマートフォン・携帯電話の機種により、上記の一部の機能を使えない場合もあります。

7.マルチポイント機能について

本製品は、同時に2台の携帯電話やスマートフォン(以下、スマートフォン)での待受け(マルチポイント)が可能です。
※2台のスマートフォンから同時に音楽再生はできません。
※全てのスマートフォンとの接続動作を保証したものではありません。
※ペアリング方法は「4.機器との接続方法」をご覧ください。

マルチポイントのペアリング方法

- 1台目のスマートフォンとヘッドセットをペアリングします。
- ヘッドセットの電源をOFFにし、1台目のスマートフォンのBluetoothをOFFにします。
- 2台目のスマートフォンとヘッドセットをペアリングします。
- ヘッドセットの電源をOFFにし、2台目のスマートフォンのBluetoothをOFFにします。
- 1台目・2台目のスマートフォンのBluetoothをONにし、ヘッドセットの電源をONにします。
- 1台目・2台目のスマートフォンで「400-BTSH025」を選択します。
- 2台目のスマートフォンでの待受け(マルチポイント)が完了します。
※自動で接続できない場合は、スマートフォン側で接続を行ってください。
※マルチポイント時の操作方法は「5.LED・各種操作について」をご覧ください。

8.各機器との接続について

一度ペアリングすると、機器の電源をOFFにしても設定が残ります。再度電源をONにすると、最後に接続されていた機器と自動的に接続され使用できます。使用できない場合は、MFBボタンを軽く押すか、再度ペアリングを行ってください。

！同時に2つの機器と同じプロファイルで接続(使用)することはできません。

9.仕様

<Bluetooth仕様>

適合規格	Bluetooth Ver.5.2 ※Bluetooth Ver.5.1/5.0/4.2/4.1/4.0/3.0 対応機器との接続も可能です。
伝送方式	GFSK
周波数範囲	約2.402~2.480GHz
通信距離	最大約10m ※理論値です。実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。
送信出力	Class2 ※Class1の機器との接続も可能です。
対応プロファイル	HFP/A2DP/AVRCP
対応コーデック	SBC

<その他仕様>

サイズ・重量	W139xD110xH48mm:約34g
電源	リチウムポリマーバッテリー
充電時間	約2.5時間
連続使用時間	通話時:最大約10時間、音楽再生時:最大約10時間 スタンバイ時:最大約200時間
再生周波数帯域	20~20,000Hz
マイク感度	-40dB±1dB
充電ポート	専用端子
防水性能	IP56

※IPX6とは「あらゆる方向からの強い噴流水による有害な影響がない(耐水形)」という防水クラスです。

対応機種	Bluetooth対応のスマートフォン・携帯電話・パソコン、タブレット ※HFP(ハンズフリー通話機能)に対応していること。 ※音楽再生の場合は、A2DP(音楽再生)に対応していること。 ※パソコンがBluetoothに対応していない場合はBluetooth USBアダプタをお買い求めください。
------	---

※実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。
※Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。
サンワサプライ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

10.よくある質問

- Q. 接続やペアリングが突然できなくなった。**
A. ヘッドセットと接続機器の電源を両方とも一度切ってから、「4.機器との接続方法」をご参照の上、再度接続(ペアリング)を行ってください。
- Q. ヘッドセットの音が聞こえませんが、音声入力もできません。(パソコンの場合)**
A. 1. 「スタート」→「コントロールパネル」→「サウンドとオーディオデバイス」を開きます。
2. 「オーディオ」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。
3. 「音声」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。
- Q. 音楽再生時の音質が悪い。**
A. HFPを介して接続されている可能性があります。お使いのBluetooth機器がA2DPをサポートしていて、A2DPを介して接続されているか確認してください。
- Q. ヘッドセットとデバイス(接続しているパソコンやスマートフォンなど)の通信距離は?**
A. 10mまでです。間にコンクリート壁などの障害物があると、通信距離は短くなります。
- Q. 他のBluetooth使用者によって通信内容を傍受されますか?**
A. いいえ、ペアリングによって通信が保護されます。
- Q. 使うたびにペアリング作業をする必要がありますか?**
A. いいえ、基本初回は初回のみです。電源を切っても、ペアリングの設定は残りますが、機種によっては再度ペアリングを行ってください。
- Q. 電話とヘッドセットの接続が切れたら、再接続する必要がありますか?**
A. 電話の機種によって異なります。自動的に再接続する機種と、そうでない機種があります。※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。
- Q. ヘッドセットから雑音がかかる。**
A. 通信範囲を超えたり、壁や人間の身体(接触した状態)などを挟むと雑音が入ります。
- Q. 音もれします。**
A. 本製品は仕様上、音もれします。電車の中などで使用する場合は周りへの配慮が必要です。
- Q. 通話中に切れます。**
A. パソコン・スマートフォンとの通信が安定しているか確認をしてください。通信が不安定な場合、声が途切れてしまう場合があります。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

ver.1.1

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田原1-10-1 TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381 CE/AS/IND/AGN